



Budaörs Város Önkormányzata

**BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ  
ÖNKORMÁNYZAT TEVÉKENYSÉGÉNEK  
LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE  
2017**

*Elemzés*

**LOGINDA**  
Research & Innovation

## Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló .....	3
Módszertani bevezető.....	5
A megkérdezettek demográfiai, gazdasági, kulturális jellemzői .....	5
Az életkörülményekkel való szubjektív elégedettség .....	7
Ismeretek és vélemények az Önkormányzatról és a Járási Kormányhivatalról .....	11
Önkormányzattal kapcsolatos vélemények .....	11
Járási Kormányhivatallal kapcsolatos vélemények .....	13
A polgármester és a képviselő testület működésének megítélése .....	14
Változások .....	18
Helyi szolgáltatások megítélése, tájékozódás forrásai .....	20
Szakrendelések .....	23
Felhasznált források .....	25
Ábrajegyzék.....	26
Táblák jegyzéke.....	27

## Vezetői összefoglaló

- Objektív – többek közt egy főre jutó háztartási jövedelmi adatok, IKT eszközökkel kapcsolatos kérdések –, valamint szubjektív szempontok alapján is jól látható, hogy a budaörsi lakosok jobb anyagi helyzettel rendelkeznek más településekhez képest. Szubjektív elégedettség tekintetében jól látható tendencia rajzolódik ki: az elmúlt évekhez viszonyítva jelentősen nőtt a családjuk anyagi helyzetével elégedettek aránya, ennek háttérben azonban az állhat, hogy az elmúlt évekhez képest nőtt azon megkérdezettek aránya is, akik más településeken élő ismerősökhöz képest jobbnak ítélik meg saját családjuk létfeltételeit.
- Az elmúlt évekhez hasonlóan a válaszadók 99%-a szeret vagy nagyon szeret Budaörsön lakni; ezen belül jelentős mértékben nőtt azon válaszadók aránya, akik nagyon szeretnek Budaörsön lakni (2015:67%, 2017:80%).
- A budaörsi lakosok a kutatást megelőző évben átlagosan megközelítőleg 3 alkalommal kerültek kapcsolatba az önkormányzattal hivatalos ügyben – mely az elmúlt évekhez képest mérsékeltnek tekinthető. Az ügyintézésrel való elégedettség tekintetében egyértelmű időbeli trend figyelhető meg: 2003-tól 2017-ig az ügyintézés különböző szempontjainak megítélése folyamatosan javul. Amennyiben a megkérdezettek igénybe vették az Önkormányzat szolgáltatásait, elmondható, hogy jellemzően inkább elégedettek voltak azzal.
- A Budakeszi Járási Hivatal szolgáltatásait a válaszadók közül viszonylag kevesen vették igénybe (13,7%), a Hivatal működésével kapcsolatos átlagos értékelés közepes (3,4). Ezzel szemben a Budakeszi Járási Hivatal Budaörsi Kirendeltségén a megkérdezettek 42,4%-a intézett hivatalos ügyet, az iroda működését pedig döntően jóra értékelték az ötfokú skálán (átlagos érték: 4,4).
- A polgármester ismertsége továbbra is rendkívül széles – a megkérdezettek 99,8%-a tudta megnevezni, – elmúlt 3 éves tevékenységével a válaszadók 97,3%-a nagyon vagy inkább elégedett volt. Spontán említések esetén a megkérdezettek a polgármestert nem kötik

párthoz, hajlamosabbak úgy látni, hogy független jelölt. A képviselőtestület munkájával való elégedettség az ötfokú skálán jónak mondható (átlagos értékelés: 4,3).

- Az önkormányzat munkájára vonatkozóan a válaszadók 60,2%-a értett egyet azzal, hogy a fejlesztések felgyorsultak, valamint 85,3%-uk egyetértett azzal is, hogy az önkormányzat helyesen fordult bírósághoz a magas állami elvonások miatt.
- Az elmúlt években zajlott, közszolgáltatásokat érintő átszervezésekkel a válaszadók többsége tisztában volt: 99,4%-uk tudta, hogy a Budaörsön működő összes iskola fenntartása és üzemeltetése már nem a helyi önkormányzathoz tartozik, valamint 83,6%-uk tudta, hogy a hulladékszállítással kapcsolatos számlázást nem a BTG, hanem a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) végzi. E változások közül az iskolai átszervezések ténye a válaszadók 0,7%-át érintette inkább pozitívan, míg 45,7%-át érintette inkább negatívan, a járási központ Budakeszire helyezése a válaszadók 1%-át érintette pozitívan, míg 45,9%-át negatívan, a hulladékszállítással kapcsolatos változások a megkérdezettek 1%-át érintették pozitívan és 54,3%-át érintették negatívan.
- A településen nyújtott szolgáltatások közül az elmúlt évekhez viszonyítva ötfokú skálán a tömegközlekedési lehetőségekkel (4,5), a helyi szórakozási lehetőségekkel (3,7), valamint a bölcsődei, óvodai szolgáltatásokkal (4,5) kapcsolatos elégedettség javult legnagyobb mértékben.
- A válaszadók többsége szerint több pénzt kellene fordítani a KLIK által üzemeltetett iskolák és tanáraik támogatására (71,8%), továbbá az infrastruktúra (56,5%), valamint a bölcsődék (54,5%) fejlesztésére is.
- A lakosság leginkább a Budaörsi Naplóból, Budaörsi Infóból, valamint a városi honlapról tájékozódik, de relatíve sokan jelölték meg a helyi televíziót is, mint tájékozási forrás.

## Módszertani bevezető

A kutatás 2017. júniusában zajlott telefonos megkérdezés segítségével, véletlenszerűen kiválasztott rétegzett mintán, amely biztosította a minta reprezentativitását nem, korcsoport és iskolai végzettség szerint. A kérdőív jelentős részét alkotó alacsony mérési szintű változók esetén a gyakorisági megoszlás legnagyobb várható hibája 4,7 százalékpont. A kérdőívre a válaszadás önkéntes és névtelen volt.

### A megkérdezettek demográfiai, gazdasági, kulturális jellemzői

A 600 fős minta 48 %-át férfiak, míg 52%-át nők teszik ki. Korcsoportos megoszlás tekintetében a 18-24 éves korosztály a minta 10 %-át alkotja, a 25-39 éves korosztály a 27%-át, a 40-54 éves csoport a 26%-át, az 55-64 éves a 19%-át, végezetül a 65 év feletti a minta 18%-át alkotják. Iskolai végzettség szerint az alapfokú (érettségivel nem rendelkező) végzettségűek a minta 32%-át alkotják, a középfokú és a felsőfokú végzettségűek egyaránt a 34-34 %-át. A nem, korcsoport és iskolai végzettség szerinti eloszlások jó közelítéssel megfelelnek a 2011. évi népszámlálás 18 éves vagy idősebb budaörsi népességre vonatkozó a KSH által a TEIR rendszerben közzé tett eloszlásaival (az átlagos eltérés a nem és korcsoportok esetén egy százalékpont alatti, míg az iskolai végzettség esetén három százalékpont alatti).

1. táblázat: Nemek szerinti megoszlás

Nem	Százalék	Minta (Fő)
Férfi	48,0%	288
Nő	52,0%	312
Összesen	100,0%	600

2. táblázat: Életkor szerinti megoszlás

Korosztály	Százalék	Minta (Fő)
18-24	10,0%	60
25-39	27,0%	162
40-54	26,0%	156
55-64	19,0%	114
65+	18,0%	108
Összesen	100,0%	600

3. táblázat: Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Iskolai végzettség	Százalék	Minta (Fő)
Alapfokú (érettségi nélkül)	32,0%	192
Középfokú végzettség (érettségizett)	34,0%	204
Felsőfokú végzettség (diploma)	34,0%	204
Összesen	100,0%	600

A megkérdezettek 5,3%-a legfeljebb 5 éve él Budaörsön, 26,8%-a 6-15 éve, 21,3%-a 16-25 éve, 17,3%-a 26-40 éve, s 29,3%-a több mint 40 éve. Az egy főre jutó jövedelem esetében jól látszik, hogy a minta mindössze 3%-a rendelkezik 50.000 Ft alatti jövedelemmel, 50.000-100.000 közötti jövedelemmel a megkérdezettek 16,2%-a rendelkezik, 100-150.000 Ft közötti jövedelemmel a megkérdezettek 16%-a rendelkezik. A 150-200.000 közötti jövedelemmel rendelkezők a minta 14,7%-át alkotják, a 200-300.000 közöttiek annak 7,7%-át végezve a 300.000 Ft fölötti jövedelemmel bírók mindössze a minta 5,7%-át teszik ki.

**4. táblázat: Mióta lakik Budaörsön?**

<b>Mióta lakik Budaörsön</b>	<b>Százalék</b>	<b>Minta (Fő)</b>
Maximum 5 éve	5,3%	32
6-15 éve	26,8%	161
16-25 éve	21,2%	127
26-40 éve	17,3%	104
Több, mint 40 éve	29,3%	176
Összesen	100,0%	600

**5. táblázat: A háztartások anyagi helyzete az egy főre eső jövedelem szerint (a kérdésre választ adók százalékában)**

<b>Egy főre eső havi jövedelem</b>	<b>Százalék</b>	<b>Minta (Fő)</b>
50 e Ft-nál kevesebb,	4.7%	18
50-100 e Ft közötti,	25.6%	97
100-150 e Ft közötti,	25.3%	96
150-200 e Ft közötti,	23.2%	88
200-300 e Ft közötti, vagy	12.1%	46
300 e Ft-nál több	9.0%	34
Összesen	100,0%	379

A lakóhely részletes bontása szerinti megoszlások az alábbi táblázatban láthatók. A megkérdezettek legnagyobb arányban a Templom tér környékén élnek (29,1%), valamint a lakótelepen (23,5%) valamint a Budapesti és Farkasréti út környékén (11,8%). Aktivitás (státusz szerint) a dolgozó népesség aránya a budaörsi populáción belül az elmúlt évekhez képest valamivel magasabb (a minta 65%-át teszik ki), a nyugdíjas népesség annak 23%-át, a GYES-en, GYED-en lévők 4%-át. A munkanélküliek aránya a mintában az elmúlt évekhez viszonyítva kissé alacsonyabb (2%), ahogy a háztartásbeliek aránya is (1%). A háztartások 42,3%-ban van 18 év alatti gyermek, 57,7%-ban nincsen.

**6. táblázat: Budaörs melyik részén lakik?**

Budaörs melyik részén lakik	Százalék	Minta (Fő)
Templom tér környéke (Ófalu)	29,1%	171
Lakótelep	23,5%	138
Törökugrató Csíki dűlő és környéke	15,5%	91
Kő-hegy és környéke	7,0%	41
Odvas-hegy és környéke	2,0%	12
Frankhegy és környéke	2,6%	15
Kamaraerdő	8,5%	50
Budapesti és Farkasréti út környéke (kertváros)	11,8%	69
Összesen	100,0%	587

**7. táblázat: Ön dolgozik jelenleg?**

Aktivitás	2007	2013	2015	2017
Dolgozik	56%	58%	63%	65%
Nyugdíjas	25%	22%	20%	23%
GYES-en, GYED-en lévő	6%	4%	3%	4%
Munkanélküli	3%	6%	5%	2%
Tanuló	8%	7%	6%	5%
Háztartásbeli vagy egyéb eltartott	2%	3%	3%	1%
Összesen	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**8. táblázat: Van-e az Önök háztartásában 18 évnél fiatalabb gyerek?**

18 év alatti gyermek a háztartásban	Százalék	Minta (Fő)
Van	42,3%	254
Nincs	57,7%	346
Összesen	100,0%	600

Anyagi helyzet tekintetében elmondható, hogy a megkérdezettek döntő többségének van PC-je, avagy notebook-ja (90,1%), internetelérése (93,3%), személyautója (90,3%). A vezetékes telefon már kevésbé gyakori a háztartásokban (68,1%) – mely megoszlások az országos átlag feletti (2015-es KSH adatok szerint a magyar háztartások 76%-nak van internet hozzáférése).

**9. táblázat: Van-e az önök háztartásában...?**

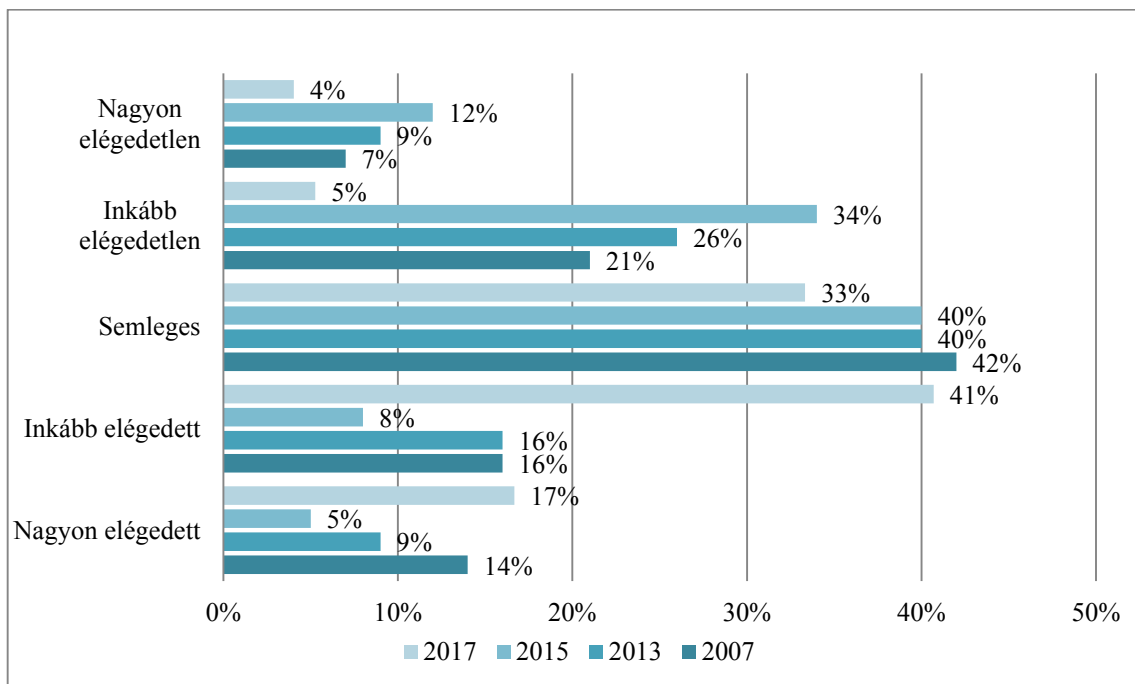
Van-e a háztartásban	Százalék	Minta (Fő)
PC/notebook	90,1%	596
Internet	93,3%	597
Személyautó	90,3%	596
Vezetékes telefon	68,1%	596

## Az életkörülményekkel való szubjektív elégedettség

Az elmúlt évekhez képest jól látható, hogy kisebb azon megkérdezettek aránya, akik nagyon elégedetlenek családjuk jelenlegi anyagi helyzetével, az is elmondható, hogy jelen évben tapasztalható érték a legalacsonyabb az összes többi vizsgált évhez viszonyítva (2007: 7%, 2013: 9%, 2015: 12%, 2017: 4 %).

A megkérdezettek 5%-a inkább elégedetlen a család anyagi helyzetével – ez az arány az elmúlt évekhez viszonyítva szintén jóval alacsonyabb (2007:21%, 2013: 26%, 2015: 34%). A semleges kategóriába tartozók a minta 33%-át teszik ki, az inkább elégedett csoport annak 41%-át, a nagyon elégedett csoport 17%-át.

Összességében tehát elmondható, hogy a család anyagi helyzetével való elégedettség nagyobb az elmúlt évekhez viszonyítva – az átlagos elégedettség 3,6 (1- nagyon elégedetlen, 5-nagyon elégedett) – nőtt azon megkérdezettek aránya, akik nagyon elégedettek családjuk anyagi helyzetével, s csökkent azok aránya, akik elégedetlenebbek.

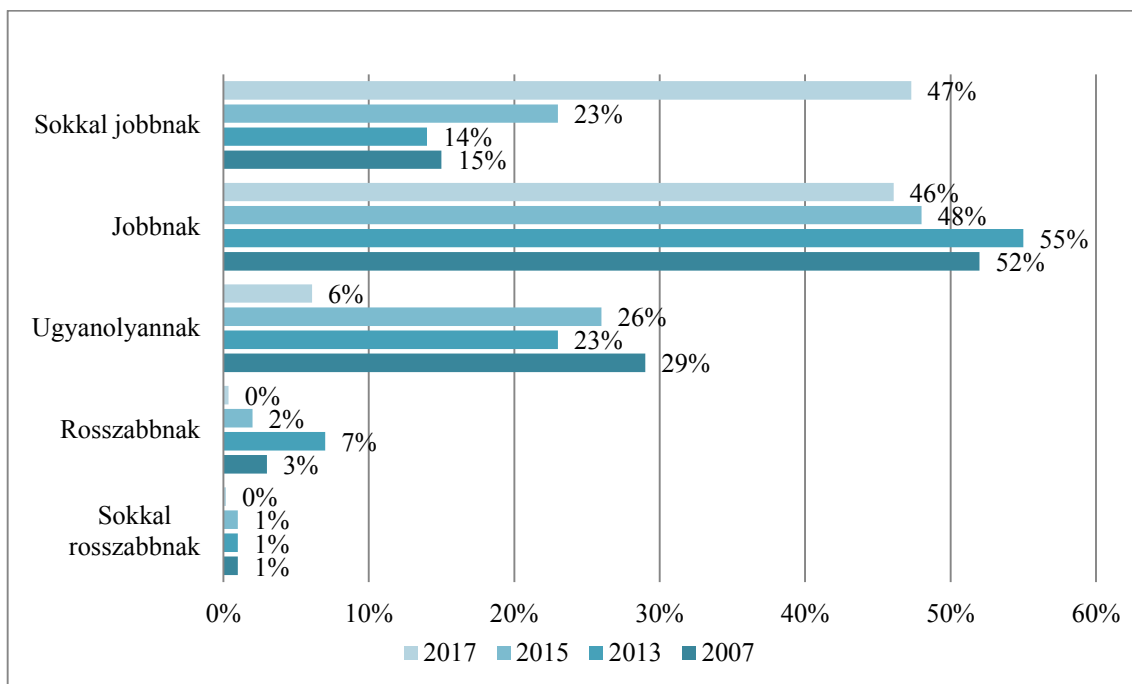


1. ábra: Mennyire elégedett Ön családja jelenlegi anyagi helyzetével?

A tapasztalt nagyobb szubjektív elégedettség háttérében az állhat, hogy nőtt azoknak az aránya, akik úgy gondolják, jobban élnek, mint a más településen élők. A megkérdezettek 47%-a gondolja úgy, hogy más településeken élő ismerősökhöz képest saját családjuk létfeltételei sokkal jobbak – ez az arány az elmúlt évekhez viszonyítva sokkal magasabbnak mondható (2007: 15%, 2013: 14%, 2015: 23%). A korábbi adatfelvételekhez képest kissé csökkent azok aránya, akik jobbnak (46%), ugyanolyannak (6%), valamint sokkal rosszabbnak (0%) ítélik saját létfeltételeiket.

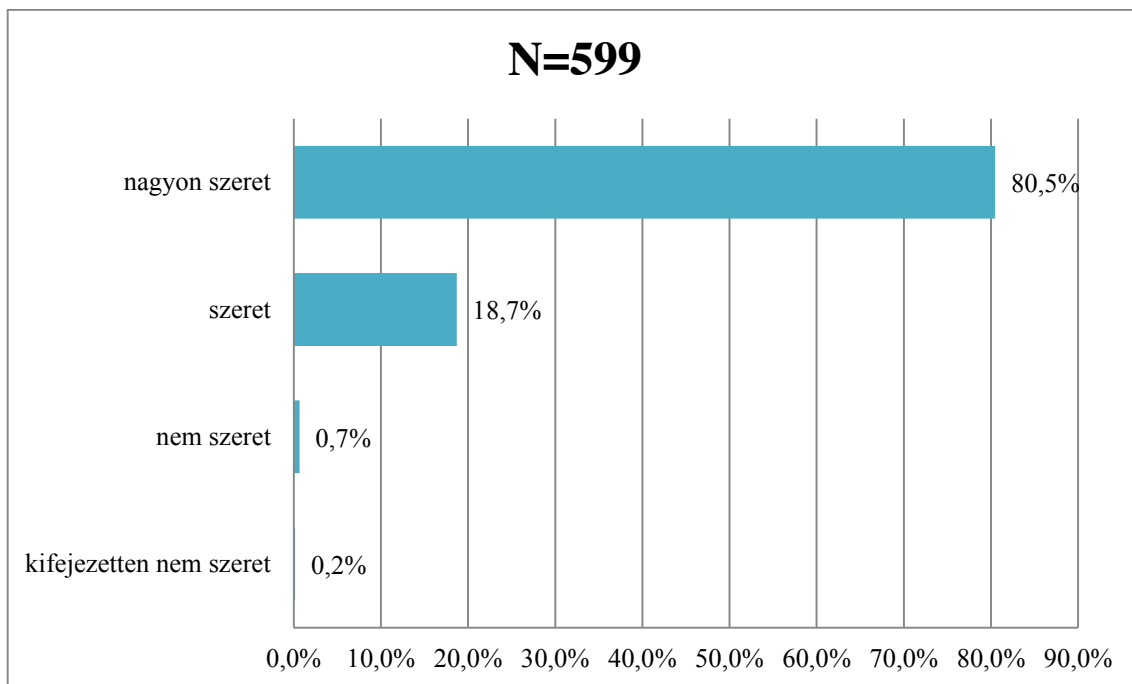
Ezek az eredmények, valamint a korábbi kérdés eredményei jól mutatják, hogy nem csupán objektív szempontok alapján mondható el, hogy a budaörsi lakosok jobb anyagi helyzettel rendelkeznek más településekhez viszonyítva, hanem az ott élők szubjektív szempontok alapján is így vélekednek a kérdésről.





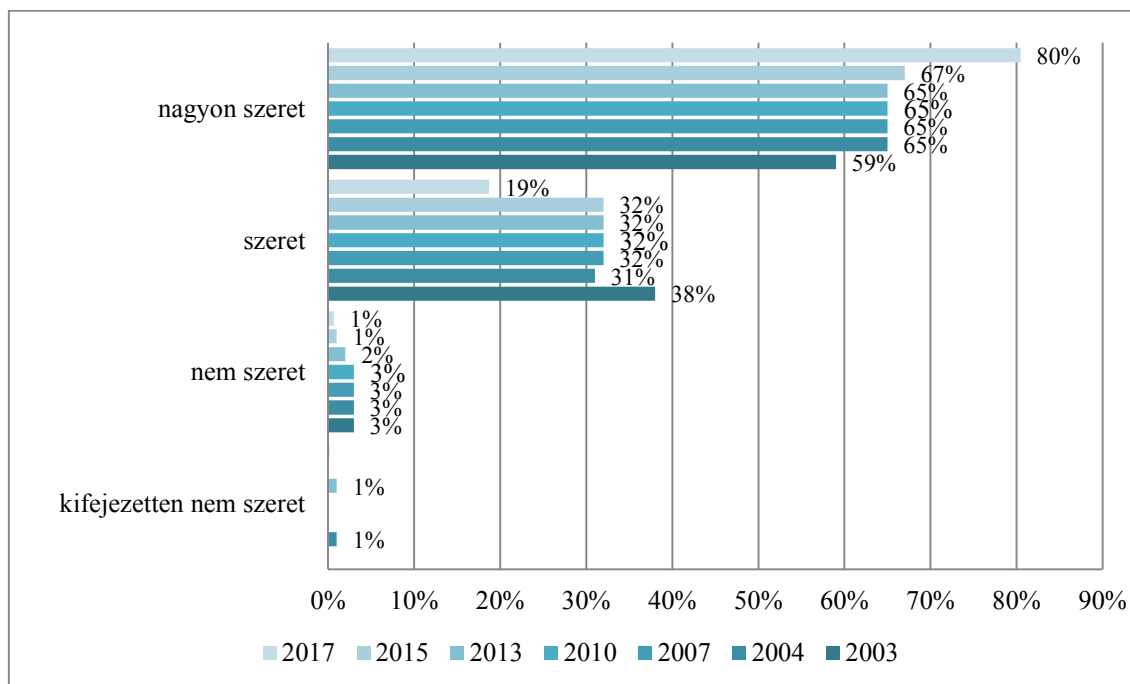
**2. ábra: Más településeken élő ismerőseihez, barátaihoz képest Ön milyennek ítéli meg a Budaörsön élő családjának létfeltételeit?**

Ahogy az elmúlt néhány évben is, idén is az látható, hogy a válaszadók döntő többsége szeret a városban élni – összesítve a megkérdezettek 99,2%-a véli így. Jobban részletezve látható, hogy a minta 80,5%-a kifejezetten szeret Budaörsön lakti, 18,7%-a pedig szeret. A minta mindössze 0,7%-a nem szeret itt élni, 0,2%-a kifejezetten nem szeret. A korábbi megoszlások alapján tehát jól látható, hogy a budaörsi lakosok többsége már jó ideje lakik e településen, jobb anyagi helyzettel rendelkezik mind objektív jellemzők, mind szubjektív megítélés szerint, e megfigyelések pedig egyértelműen összhangban állnak a jellegzetességgel is, hogy az itt élők döntő többsége nem véletlenül lakik itt: szeret is itt élni.



**3. ábra: Mennyire szeret Budaörsön lakni? (2017)**

Az ideai eredményeket összehasonlítva a korábbi felmérések eredményeivel jól látható, hogy nagymértékben megugrott azon válaszadók aránya, akik nagyon szeretnek Budaörsön lakni, mellyel párhuzamosan mérséklődött azok aránya, akik csupán szeretnek itt élni. Szintén kis mértékben csökkent azok aránya, akik nem szeretnek itt élni. Ez utóbbi változás jó hír, úgy fest, hogy az itt élők kimondottan szeretnek itt élni.



**4. ábra: Mennyire szeret Budaörsön lakni? (2003-2017)**

## Ismeretek és vélemények az Önkormányzatról és a Járási

### Kormányhivatalról

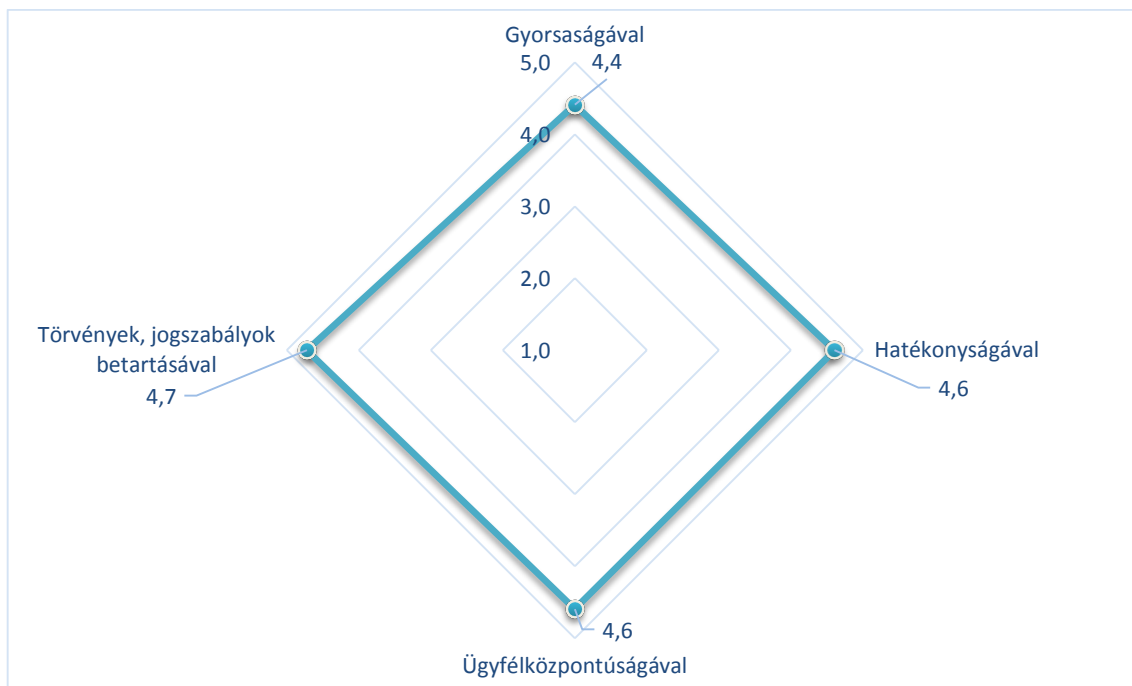
#### Önkormányzattal kapcsolatos vélemények

A budaörsi lakosok évente átlagosan megközelítőleg 3 alkalommal kerülnek kapcsolatba az önkormányzattal hivatalos ügyben – mely az elmúlt évekhez képest mérsékeltnak tekinthető. Ezzel párhuzamosan nőtt azon megkérdezettek aránya, akik egyáltalán nem kerültek kapcsolatba az önkormányzattal hivatalos ügyben – a most mérthez hasonló arány legutóbb 2004-ben volt tapasztalható. A válaszadók 31%-a 1-2 alkalommal intézett hivatalos ügyeket, valamint ugyanilyen aránnyal vannak jelen azon válaszadók, akik 3-6 alkalommal fordultak az önkormányzathoz hivatalos ügyben. A megkérdezettek mindössze 8%-a került kapcsolatba az önkormányzattal 7-nél több alkalommal. A tapasztalt eredmények e tekintetben is leginkább a 2004-es értékekhez hasonlítanak.

**10. táblázat: Ön és a családja az elmúlt évben hányszor került kapcsolatba az önkormányzattal hivatalos ügyekben?**

	2003	2004	2006	2007	2013	2015	2017
Nem került kapcsolatba	16%	30%	22%	23%	12%	17%	30%
1-2 alkalommal	42%	32%	28%	31%	37%	32%	31%
3-6 alkalommal	32%	30%	29%	32%	39%	39%	31%
7-nél több alkalommal	10%	9%	21%	14%	12%	12%	8%
Átlag	3,5	2,9	3,6	2,3	3,6	3,8	2,9

A hivatali ügyintézés jellegzetességeinek megítélésére egy 1-től 5-ig terjedő skála állt a megkérdezettek rendelkezésére, ahol is az alacsonyabb értékek az elégedetlenséget, míg a magasabb értékek az elégedettséget jelentették. Az ügyintézés gyorságának átlagos megítélése 4,4, a hatékonyság és ügyfélközpontúság 4,6-os, míg a törvények, valamint jogszabályok betartása 4,7-es átlagos értékelést kapott. Ezek az átlagos értékelések összességében rendkívül jónak tekinthetők, főképp, ha összevetjük őket a korábbi évek ugyanezen eredményeivel.



5. ábra: Mennyire elégedett a hivatali ügyintézással egyes szempontok alapján? (2017)

Jól látható időbeli trendet találunk a hivatali ügyintézés jellegzetességeinek szemügyre vételekor: 2003-tól 2017-ig mind a gyorsaság, hatékonyság, ügyfélközpontúság, törvények, jogszabályok betartásának megítélése folyamatosan javul – egyre magasabb átlagos értékelések tapasztalhatók. Az ügyfélközpontúság és gyorsaság átlagosan 0,4-del, a hatékonyság 0,3-del magasabb értéket vesz fel.

11. táblázat: Mennyire elégedett a hivatali ügyintézés...? (2003-2017)

	2003	2004	2006	2007	2013	2015	2017
Gyorsaságával	3,4	3,7	3,9	4	4,1	4	4,4
Hatékonyaságával	3,6	3,9	4	4,1	4,3	4,3	4,6
Ügyfélközpontúságával	3,7	3,9	4,1	4,2	4,3	4,2	4,6
Törvények, jogszabályok betartásával	3,9	4,1	4,2	4,2	4,4	4,5	4,7

A megkérdezettek 22,1%-a fordult építési ügyek kapcsán az önkormányzathoz, 77,9%-uk nem intézett ilyen jellegű ügyet. Az említett szolgáltatást igénybe vevő válaszadók döntő többsége inkább elégedett volt azzal (az igénybe vevők 94,6%-a), s mindössze 5,4%-uk volt elégedetlen eme szolgáltatással. Szociális szolgáltatásokat a megkérdezettek 42,4%-a vett igénybe – kiknek 95,9% inkább elégedett, 4,1%-a inkább elégedetlen volt a szolgáltatással. Anyakönyvi ügyek kapcsán 15,4%-uk fordult az önkormányzathoz – eme válaszadók 76,6%-a inkább elégedett, s 23,4%-a inkább elégedetlen volt a szolgáltatással –, helyi adókkal kapcsolatos ügyintézés a megkérdezettek 32,4%-a intézett – 93,8% inkább elégedett, 6,2% inkább elégedetlen.

Végezetül egyéb ügyek miatt a megkérdezettek 30,2%-a fordult az Önkormányzathoz, az ő esetükben 94,4% inkább elégedett, 5,6% inkább elégedetlen volt.

**12. táblázat: Az Önkormányzat alábbi szolgáltatásai közül az elmúlt egy évben melyiket vette Ön ügy igénybe, hogy azzal kifejezetten elégedett volt?**

	<b>Inkább elégedett</b>	<b>Inkább elégedetlen</b>	<b>Nem intéztem ilyen ügyet</b>	<b>N</b>
Építési ügyek (pl. településképi ügyek, felvilágosítás v. segítség engedélyezési ügyekben)	20,9%	1,2%	77,9%	414
Szociális és egészségügyi iroda szolgáltatásai (segélyek)	40,7%	1,7%	57,6%	415
Segít a Hivatal szolgáltatásai (élő interaktív ügyfélszolgálat)	15,4%	1,9%	82,7%	411
Anyakönyvi ügyek	11,8%	3,6%	84,5%	414
Egyéb ügyintézés	28,5%	1,7%	69,8%	405
Helyi adókkal kapcsolatos ügyintézés (épitményadó, gépjárműadó)	30,4%	2,0%	67,7%	415

### **Járási Kormányhivatallal kapcsolatos vélemények**

A megkérdezettek döntő többsége (86,3%-a) nem intézett hivatalos jellegű ügyet a Budakeszin lévő Járási Kormányhivatalban, 8,8%-uk mindössze egy alkalommal, s mindössze 4,8%-uk nyilatkozott úgy, hogy több alkalommal is igénybe vette a járási központ szolgáltatásait. Ez utóbbi eredmények nem különböznek sokban a 2015-ös megoszlásoktól – amikor a megkérdezettek 88%-a nem, 6-6%-a egy vagy több alkalommal fordult a járási hivatalhoz.

**13. táblázat: Intézett-e bármilyen jellegű hivatalos ügyet a Budakeszin lévő Járási Kormányhivatalban?**

	<b>2015</b>	<b>2017</b>
Igen, egy alkalommal	6%	8,8%
Igen több alkalommal	6%	4,8%
Nem	88%	86,3%
<b>Összesítve</b>	100%	100%
<b>Minta (Fő)</b>	600	600

A Budakeszi Járási Kormányhivatal szolgáltatásaival való átlagos elégedettség mértéke 3,4-volt, mely közepesnek számít – ezen eredmény a 2015-ös értékekhez viszonyítva valamelyest romlott. A válaszadók 23,4%-a nagyon elégedett, 24,7%-a inkább elégedett volt a hivatal működésével, a megkérdezettek 28,6%-a pedig közepesen. 13%-uk inkább elégedetlen, végezetül 10,4%-uk nagyon elégedetlen volt azzal. A 2015-ös eredményekkel összehasonlítva az ideai értékeket jól látható, hogy kis mértékben csökkent a nagyon és inkább elégedett, s enyhén nőtt az elégedetlenebb válaszadók aránya.

**14. táblázat: Mennyire volt elégedett a Budakeszi Járási Hivatal működésével?**

	2015	2017
Nagyon elégedett	30%	23,4%
Inkább elégedett	27%	24,7%
Közepesen	27%	28,6%
Inkább elégedetlen	9%	13,0%
Nagyon elégedetlen	6%	10,4%
<b>Összesítve</b>	100%	100%
<b>Átlag</b>	3,67	3,4
<b>Minta (fő)</b>	72	77

A Városházán lévő, de Budakeszi Járási Hivatalhoz tartozó Járási Okmányirodában (Budakeszi Járási Hivatal Budaörsi Kirendeltség) a válaszadók 57,6%-a nem intézett ügyet, 20,5%-uk egy, míg 21,9%-uk több alkalommal intézett ott hivatalos ügyet.

**15. táblázat: Intézt-e bármilyen jellegű hivatalos ügyet a Budaörsi Városházán lévő, de a Budakeszi Járási Hivatalhoz tartozó Járási Okmányirodában?**

	Százalék	Minta (Fő)
Igen, egy alkalommal	20,5%	122
Igen több alkalommal	21,9%	130
Nem	57,6%	342
<b>Összesítve</b>	100%	594

Azon válaszadók, akik igénybe vették a budaörsi Okmányiroda szolgáltatásait, többségükben nagyon elégedettek annak működésével (60,6%), 23,5%-uk inkább elégedett, 9,2%-uk közepesen elégedett volt azzal. A válaszadók mindössze 5,2%-a volt inkább elégedetlen, s 1,6%-a nagyon elégedetlen. Az átlagos elégedettség összességében relatíve jó értéket mutat: 4,4.

**16. táblázat: Mennyire volt elégedett a Járási Okmányiroda (Budakeszi Járási Hivatal Budaörsi Kirendeltség) működésével?**

	Százalék	Minta (Fő)
Nagyon elégedett	60,6%	152
Inkább elégedett	23,5%	59
Semleges	9,2%	23
Inkább elégedetlen	5,2%	13
Nagyon elégedetlen	1,6%	4
<b>Összesítve</b>	100%	251

## A polgármester és a képviselő testület működésének megítélése

A válaszadók 99,8%-a helyesen nevezte meg Budaörs polgármesterét, mindössze 0,2%-uk (1 fő) nevezett meg más személyt. Ahogy a 13. ábrán is látható, 2004 óta a polgármester

ismertsége folyamatosan 98-99%-os szinten mozog, nagyobb visszaesés nem tapasztalható e téren.

**17. táblázat: Megnevezné Budaörs polgármesterét? (2004-2017)**

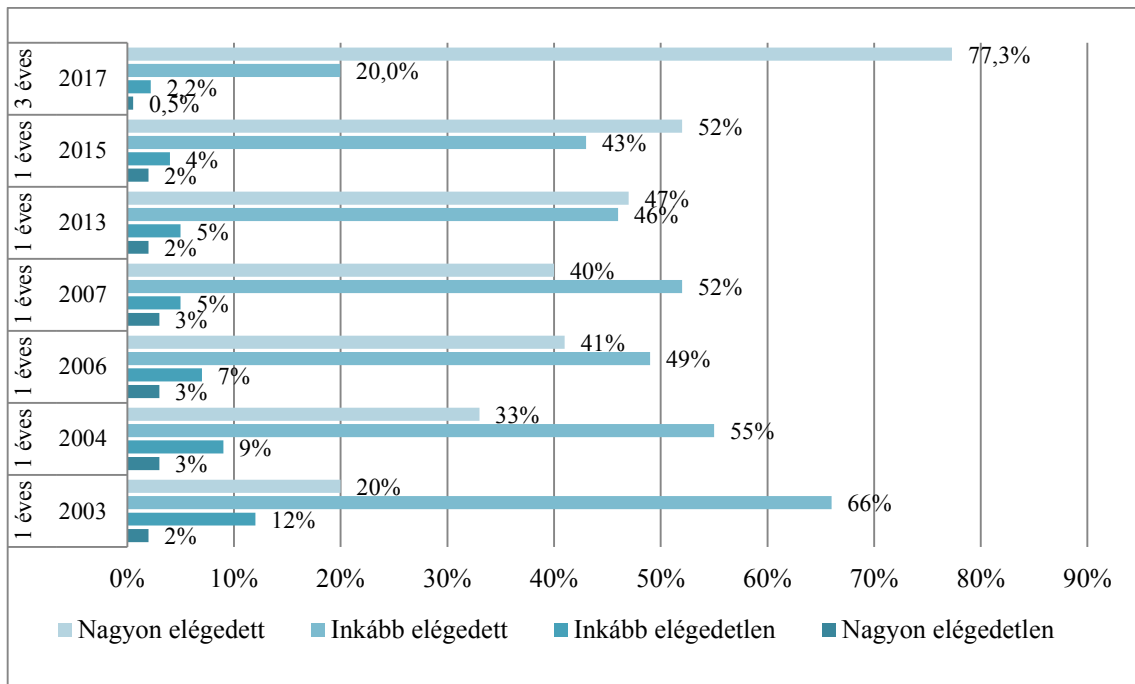
	2004	2006	2007	2013	2017
Wittinghoff Tamás	98%	99%	98%	99%	99,8%
más nevet mond	2%	1%	0,40%	2%	0,2%

A korábbi évektől kissé eltérő módon, jelen felmérés keretében nem arra kértük a válaszadókat, hogy a polgármester 1 éves tevékenységét értékeljék, hanem arra, hogy alkossanak véleményt a polgármester elmúlt 3 év során nyújtott munkájáról. Ahogy látható, a megkérdezettek 77,3%-a rendkívül elégedett volt a polgármester 3 éves munkájával, 20%-uk elégedett. Mindössze 2,2%-uk volt inkább elégedetlen az elmúlt 3 évben folytatott polgármesteri tevékenységgel, s 0,5%-uk volt nagyon elégedetlen. Ezen eredmények érdekes összefüggésben állnak a korábbi évek felmérések értékeivel, melyek során a válaszadóknak a polgármester 1 éves – a felmérést megelőző évre vonatkozó – tevékenységét kellett értékelniük.

**18. táblázat: Mennyire elégedett a polgármester elmúlt 3 éves tevékenységével?**

	Százalék	Minta (Fő)
Nagyon elégedett	77,3%	422
Inkább elégedett	20,0%	109
Inkább elégedetlen	2,2%	12
Nagyon elégedetlen	0,5%	3
<b>Összesítve</b>	<b>100,0%</b>	<b>546</b>

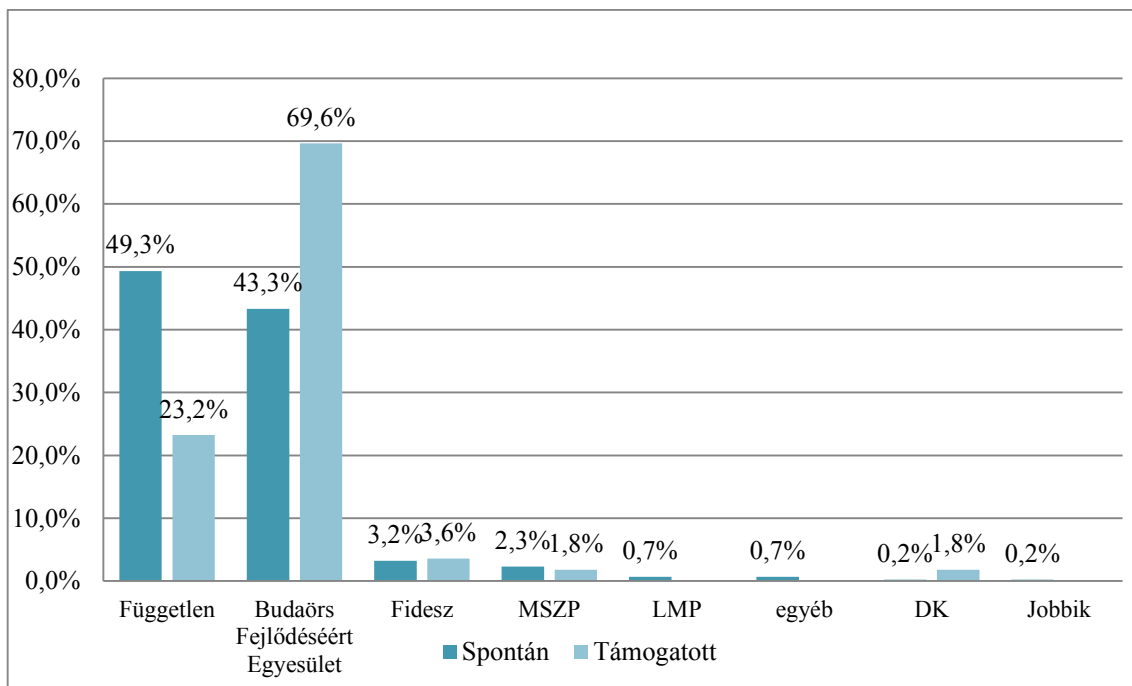
A 6. ábrán jól látható, hogy a 2003-as felméréstől kezdve folyamatosan nőtt azon válaszadók aránya, akik nagyon elégedettek voltak a polgármester 1 éves tevékenységével. Ezzel párhuzamosan csökkent azok aránya, akik inkább elégedetlenek voltak a polgármester által végzett munkával, valamint kis mértékben csökkent az inkább elégedettek aránya is. A nagyon elégedett válaszadók aránya 2004 után 40-50% körül alakul, melyhez képest nagyobb ugrásnak tekinthető, hogy a polgármester elmúlt 3 éves tevékenységével a megkérdezettek 77,3%-a volt nagyon elégedett.



6. ábra: Mennyire elégedett a polgármester tevékenységével?

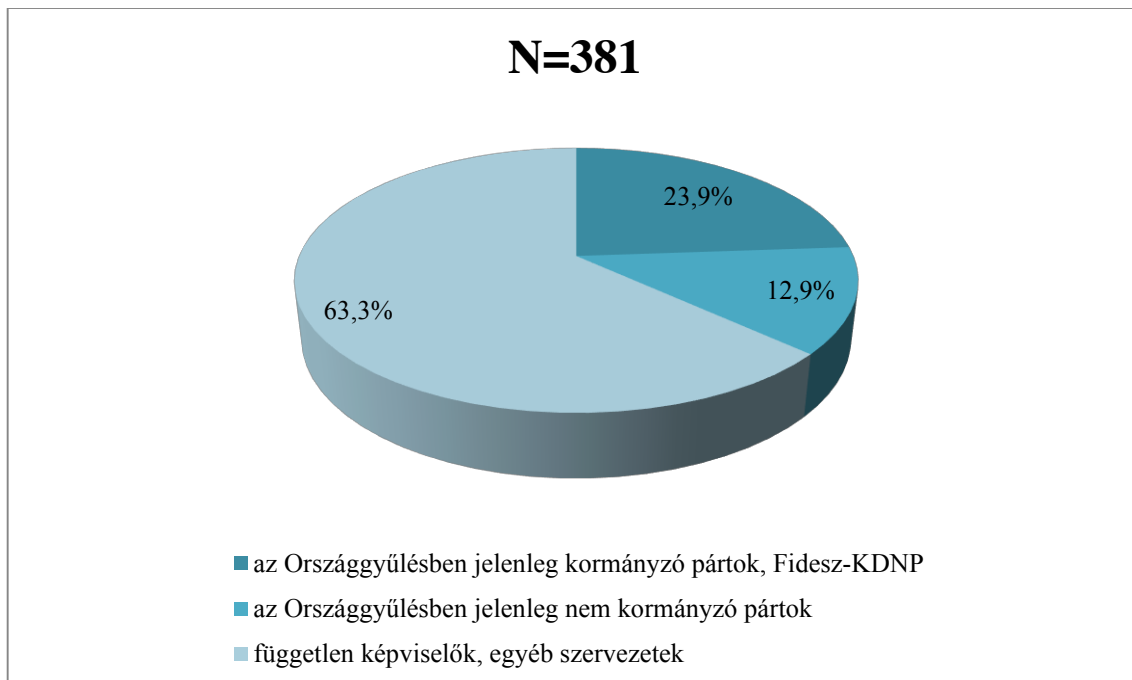
A válaszadókat arra kértük, nevezzék meg, hogy polgármesterük melyik párthoz, vagy szervezethez tartozik – elsőként spontán válaszukra voltunk kíváncsiak, s csupán abban az esetben biztosítottunk számukra válaszopciókat, amennyiben nem tudtak választ adni a feltett kérdésre. Azon megkérdezettek, akik spontán adtak választ a kérdésre legnagyobb arányban úgy gondolták, hogy a polgármester független (49,3%), 43,3%-uk vélte úgy, hogy a Budaörs Fejlődéséért Egyesület tagja, 3,2%-uk, hogy a Fidesz, míg 2,3%-uk válaszolta, hogy az MSZP képviselőjében választották meg. A spontán válaszadók elenyésző százaléka vélte úgy, hogy az LMP, DK, vagy a Jobbik támogatója lenne Budaörs polgármestere, 0,7%-uk pedig az egyéb válaszopciót választotta. Azon válaszadók, akik spontán nem tudtak választ adni a kérdésre a felsorolt válaszopciók közül legnagyobb arányban azt választották, hogy polgármesterük a Budaörs Fejlődéséért Egyesület tagja, 23,2%-uk vélte úgy, hogy Független, 3,6%-uk, hogy Fidesz-es, 1,8%-uk, hogy MSZP-s.





7. ábra: Meg tudja nevezni, hogy Budaörs polgármestere mely párthoz vagy szervezethez tartozik?

A válaszadók 63,3%-a szerint a budaörsi képviselő testületben független képviselők és egyéb szervezetek vannak többségben, 23,9%-uk szerint a jelenleg kormányzó pártok (Fidesz-KDNP), míg 12,9%-uk szerint jelenleg nem kormányzó pártok.



8. ábra: Ön szerint jelenleg melyik politikai tömörülés van többségben a budaörsi képviselő testületben?

A képviselőtestület elmúlt 3 éves tevékenységét, pontosabban az azzal való elégedettséget a megkérdezettek 1-től 5-ig terjedő skálán pontozhatták, ahol az alacsonyabb értékek a nagyobb elégedetlenséget, míg a magasabb értékek a nagyobb elégedettséget jelezték.

A testület munkájával a megkérdezettek 53,8%-a nagyon elégedett volt – mely a polgármester munkájára vonatkozó ugyanezen arányhoz viszonyítva mérsékeltebb eredmény –, 27,4%-a inkább elégedett volt, 12,4%-uk közepesnek ítélte azt, 4,3%-a inkább elégedetlen volt, végezetül 2,0%-a nagyon elégedetlen. Az összesített, átlagos értékelés 4,3.

**19. táblázat: És mennyire elégedett a budaörsi képviselőtestület elmúlt 3 éves tevékenységével?**

	Százalék	Minta (Fő)
Nagyon elégedett	53,8%	238
Inkább elégedett	27,4%	121
Közepes	12,4%	55
Inkább elégedetlen	4,3%	19
Nagyon elégedetlen	2,0%	9
<b>Összesítve</b>	<b>100%</b>	<b>442</b>

Ahogy a 17. táblázatban is látható, hogy a válaszadók átlagosan inkább elégedettek önkormányzati képviselőjük elmúlt hároméves munkájával: a válaszok átlaga 4,1. A megkérdezettek 46,3%-a százaléka nagyon elégedett volt a képviselője munkájával, 31,6%-uk inkább elégedett, 12,6%-uk közepesen elégedett, 4,2%-uk inkább elégedetlen volt azzal. A válaszadók mindössze 5,3%-a volt nagyon elégedetlen.

**20. táblázat: És mennyire elégedett Ön az önkormányzati képviselőjének elmúlt 3 éves tevékenységével?**

	Százalék	Minta (Fő)
Nagyon elégedett	46,3%	44
Inkább elégedett	31,6%	30
Semleges	12,6%	12
Inkább elégedetlen	4,2%	4
Nagyon elégedetlen	5,3%	5
<b>Összesítve</b>	<b>100%</b>	<b>95</b>

## Változások

Az elmúlt években alapvető változások történtek az önkormányzati rendszerben: a járások kialakulásával az önkormányzatok hatásköre csökkent, valamint számos korábban az önkormányzat által végzett szolgáltatás is jelenleg már más formában kerül biztosításra. Utóbbi változásokkal kapcsolatban jó néhány kérdést tettünk fel a válaszadóknak, annak érdekében, hogy megtudjuk, mennyire vannak tisztában eme átalakulásokkal, s hogy ezek hogyan érintették őket.

A megkérdezettek 92,4%-a tudta, hogy a Budaörsön működő összes iskola fenntartása és üzemeltetése már nem a helyi önkormányzathoz, hanem a Klebelsberg Központ (KLIK) tartozik – mely relatíve magas aránynak tekinthető –, s mindössze 7,6%-uk válaszolta, hogy nem hallott e változásról. Ez utóbbihoz viszonyítva kissé kevesebben hallottak arról, hogy a hulladékszállítással kapcsolatos számlázást nem a BTG, hanem a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) végzi – a válaszadók 83,6%-a hallott erről, míg 16,4%-a nem tudott róla.

**21. táblázat: Egyes korábban önkormányzati felelősségű feladatok állami kézbe kerülésének ismertsége**

	Igen	Nem	N
Tudta-e, hogy a Budaörsön működő összes iskola fenntartása és üzemeltetése már nem a helyi önkormányzathoz, hanem a Klebelsberg Központ (KLIK) tartozik?	92,4%	7,6%	590
És tudta-e, hogy a hulladékszállítással kapcsolatos számlázást nem a BTG, hanem a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) végzi?	83,6%	16,4%	591

Számos helyi feladat került átszervezésre az elmúlt években, melyből az egyik legfontosabb, hogy az új járási központ a korábban kistérségi központ Budaörs helyett Budakeszi lett. A válaszadók 46,9%-át érintette a változás, közülük csaknem mindenkit 97,9%-ukat inkább negatívan, mindössze 2,1%-uk válaszolta, hogy számára inkább pozitív hatása volt a változásnak. Közel hasonló megoszlás tapasztalható az oktatási intézmények esetén: a válaszadók 46,4%-a érintett a változásban, akik közül 98,5% nyilatkozott oly módon, hogy inkább negatívan, míg 1,5% úgy, hogy inkább pozitívan érintett őket, hogy az állam átvette az oktatási intézmények irányítását és fenntartását is az önkormányzatoktól. Utóbbi két átszervezéshez viszonyítva a lakosság jelentősebb része érezte érintettnek magát abban, hogy a hulladékszállítással kapcsolatos számlázás új céghez került (55,4%), döntő többségük ebben az esetben is inkább negatívan értékelte változást (98,2%), mindössze az érintettek 1,8%-a vélekedett pozitívan. Legkisebb arányban – az előző három változáshoz viszonyítva – az építési ügyekkel kapcsolatos átszervezés érintette a válaszadókat (36,1%). Akiket azonban ez a változás érintett, hasonló arányban vélekedtek negatívan az átszervezésről (97,2%), mint a korábbi kérdések esetén, és mindössze az érintettek 2,8%-a nyilatkozott pozitívan az építésügyet érintő változásról.

**22. táblázat: A helyi feladatok átszervezése közül mi és hogyan érintette a budaörsi lakosokat**

	Érintette	Nem érintette	Érintetteken belül		N
			Inkább pozitívan érintette a változás	Inkább negatívan érintette a változás	
Az új járási központ Budaörs helyett Budakeszi lett	46,9%	53,1%	2,1%	97,9%	590
Az oktatási intézmények irányítását és fenntartását az állam átvette az önkormányzatoktól	46,4%	53,6%	1,5%	98,5%	576
A hulladékszállítással kapcsolatos számlázás új céghez került	55,4%	44,6%	1,8%	98,2%	576
Az építésüggyel kapcsolatos ügyeket (engedélyezés, ellenőrzés) már nem Budaörsön, hanem Budakeszin ill. Érden látják el	36,1%	63,9%	2,8%	97,2%	576

Kíváncsiak voltunk a budaörsi lakosok véleményére két állítással kapcsolatban: egyrészt, hogy mennyire értenek egyet azzal, hogy az elmúlt három évben a fejlesztések üteme felgyorsult, s hogy Budaörs dinamikusan fejlődik, továbbá azzal, hogy az önkormányzat helyesen fordult-e bírósághoz az állami elvonások miatt.

A válaszadók 60,2%-a teljes mértékben egyetért azzal, hogy az utóbbi 3 évben felgyorsult a budaörsi fejlesztések üteme, 28%-uk inkább egyetért eme állítással, 9,6%-uk inkább nem ért egyet, s mindössze 2,1%-uk egyáltalán nem ért egyet. Még nagyobb egyetértés tapasztalható a második állítás esetében: a megkérdezettek 85,3%-a teljes mértékben egyetért azzal, hogy az önkormányzat bírósághoz fordult az állami elvonások kapcsán, 12,1%-uk inkább egyetért azzal. A megkérdezettek fennmaradó 2,7%-a inkább, vagy egyáltalán nem ért egyet az önkormányzat eme lépésével.

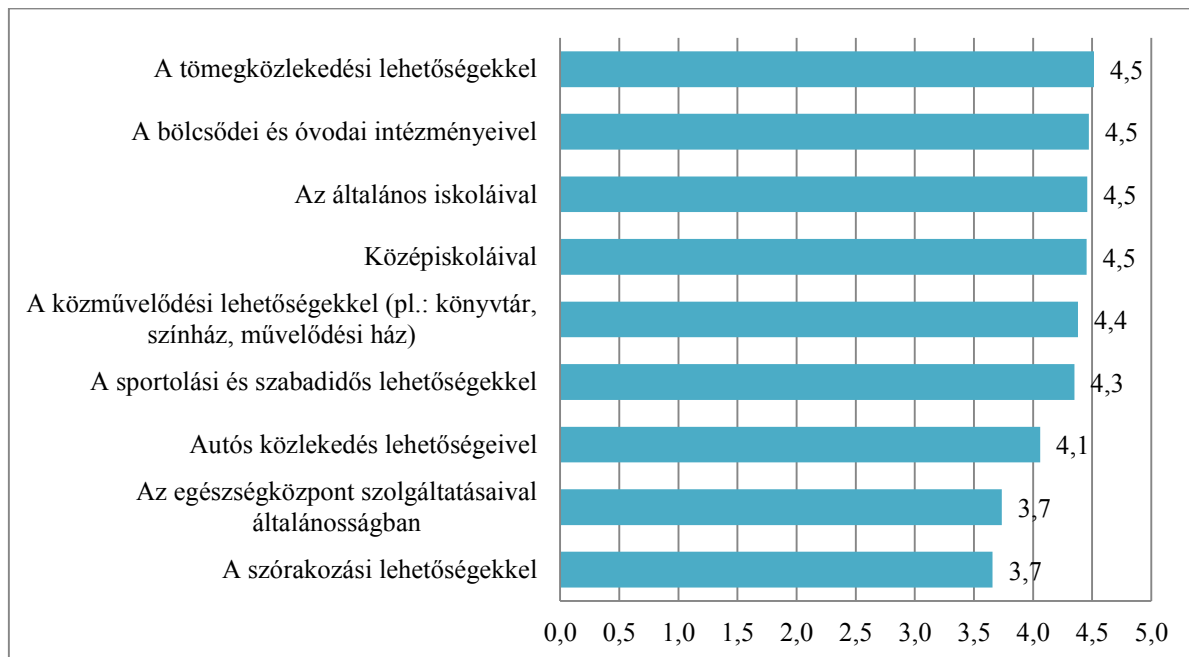
**23. táblázat: Az alábbiakban állításokat fogalmazunk meg a képviselő-testület működésével kapcsolatban. Kérem, mindegyikről mondja meg, hogy Ön inkább egyetért, vagy inkább nem ért egyet ezekkel!**

	Egyáltalán nem ért egyet	Inkább nem ért egyet	Inkább egyetért	Teljes mértékben egyetért	N
Az utóbbi 3 évben felgyorsultak a fejlesztések, Budaörs dinamikusan fejlődik.	2,1%	9,6%	28,0%	60,2%	560
Az önkormányzat helyesen teszi, hogy a jogszerűtlen és aránytalanul magas 2,1 Mrd Ft-os állami elvonások miatt bírósághoz fordult.	1,1%	1,6%	12,1%	85,3%	556

## Helyi szolgáltatások megítélése, tájékozódás forrásai

A város esetében szintén fontos szempont lehet, hogy az ott élő lakosok mennyire elégedettek különböző helyi szolgáltatásokkal. Elsőként az ideai adatok tárgyalása következik, melyet a

szolgáltatások megítélésének időbeli változása követ. Amint a 10. ábrán is látható, a tömegközlekedési lehetőséggel, óvodákkal, általános és középiskolákkal kapcsolatos átlagos elégedettség ötös skálán 4,5-ös értéket mutat, mely rendkívül jónak tekinthető. A közművelődési lehetőségek 4,4-es, a portolási és szabadidős tevékenységek 4,3-es átlagos értékkel rendelkeznek. Legrosszabb átlagos elégedettség a szórakozási lehetőségekkel, valamint az egészségközpont szolgáltatásaival kapcsolatosan tapasztalható – mindkettő esetében az értékelések átlaga 3,7.



**9. ábra: Mennyire elégedett Ön ... ?**

Szemügyre véve az időbeli változásokat, jól látható, hogy a legutóbbi méréshez viszonyítva nem volt olyan terület, amelyen számottevően romlott volna az átlagos elégedettség, ugyanakkor a tömegközlekedési lehetőségekkel, valamint a helyi szórakozási lehetőségekkel való elégedettség jelentősebb, míg a közművelődési lehetőségekkel kapcsolatos elégedettség kisebb mértékben javult. Az egészségközponttal, a bölcsődei és óvodai intézményekkel, illetve a sportolási lehetőségekkel kapcsolatos átlagos elégedettség változása statisztikai értelemben nem tekinthető szignifikánsnak a legutóbbi méréshez viszonyítva.

**24. táblázat: A válaszadók elégedettsége egyes helyben elérhető szolgáltatásokkal (Mennyire elégedett Ön ... ?) (2004-2017)**

Szolgáltatások	2004	2006	2007	2013	2015	2017
Úthálózatával	3,6	3,9	4	-	4,4	-
Az egészségközpont szolgáltatásaival	4	4,1	4,1	3,9	3,8	3,7
A bölcsődei és óvodai intézményeivel	4,2	4,1	4	4,4	4,4	4,5
Az iskoláival	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4	-
Középiskoláival	-	-	-	-	-	4,5
Az általános iskoláival	-	-	-	-	-	4,5
A sportolási és szabadidős lehetőségekkel	3,5	3,9	3,7	4,3	4,3	4,3
A tömegközlekedési lehetőségekkel	3,5	3,9	3,9	4,2	4,2	4,5
A közművelődési lehetőségekkel	4	4,2	4	4,2	4,2	4,4
Autós közlekedés lehetőségeivel	-	-	-	-	-	4,1
A közbiztonsággal	3,6	3,7	3,7	-	4,2	-
A helyi szórakozási lehetőségekkel	2,7	3,1	3	3	3,1	3,7

Vizsgált területenként jelentős eltérést mutató eredmények születtek azzal kapcsolatban, hogy mely területekre kellene több, valamint kevesebb pénzt költenie az önkormányzatnak. A válaszadók 54,5%-a vélte úgy, hogy a bölcsődékre több pénzt kellene fordítani, 44,8%-uk hogy a ráfordítások aránya éppen megfelelő, s a válaszadók mindössze 0,6%-a válaszolta, hogy kevesebb pénz is elegendő lenne arra. A KLIK által üzemeltetett iskolák és tanáraik támogatására a válaszadók 71,8%-a több pénzt fordítana, 27,1%-uk szerint éppen elegendő a ráfordítás, 1,1%-uk szerint elég lenne kisebb összeget áldozni arra. A helyi sport és civil egyesületek támogatására a megkérdezettek 42,4%-a többet, 3,7%-a kevesebbet fordítana, 53,9%-uk éppen annyit, mint ami jelenleg biztosított. Az infrastruktúra fejlesztésére a válaszadók inkább többet áldoznának: 56,5%-uk szerint többet kellene arra fordítani, 42,8%-uk szerint éppen annyit, mint most.

**25. táblázat: Ön szerint az alábbi területekre a képviselő-testületnek több pénzt kellene fordítani, éppen elegendő az amennyit most fordít rá a város vagy elég lenne kevesebb pénzt fordítani rá?**

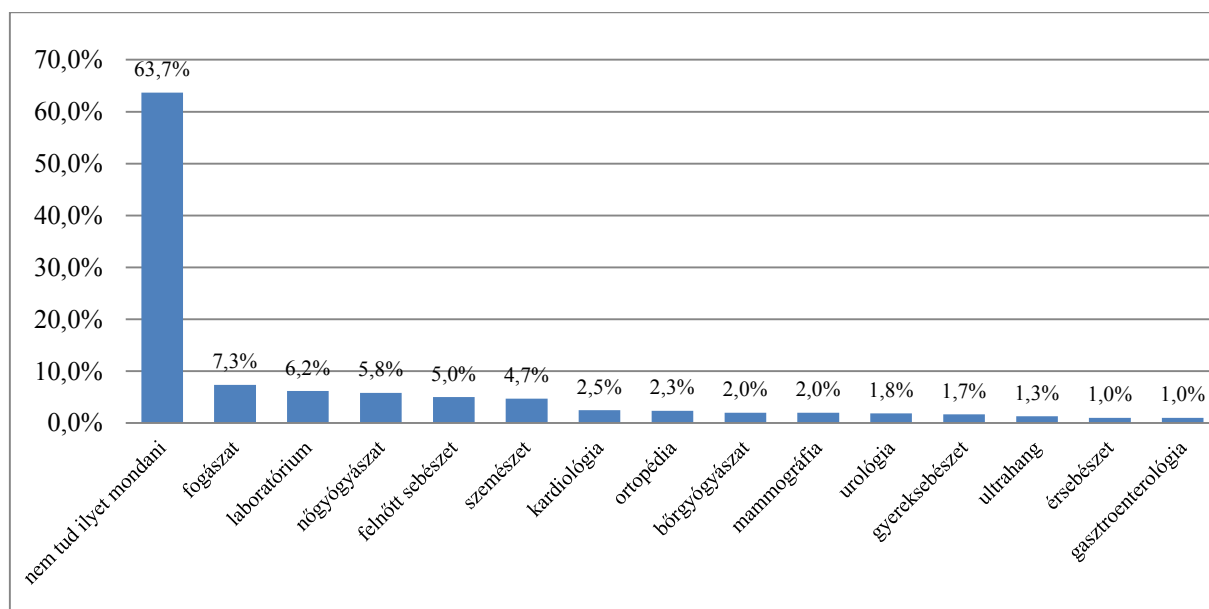
	Több pénzt kellene ráfordítani	Éppen megfelelő a ráfordítás	Elég lenne kevesebb pénz is	N
Bölcsődék,	54,5%	44,8%	0,6%	473
A KLIK által üzemeltetett iskolák és tanáraik támogatása	71,8%	27,1%	1,1%	465
Helyi sport és civil egyesületek támogatása	42,4%	53,9%	3,7%	490

Infrastruktúra fejlesztés	56,5%	42,8%	0,7%	554
---------------------------	-------	-------	------	-----

## Szakrendelések

A válaszadókat arra kértük, hogy nevezzenek meg olyan szakrendeléseket, melyekkel kifejezetten elégedettek, illetve amelyek fejlesztésre szorúlnának a Budaörsi Egészségügyi Központban. A válaszadók 36,4%-a említett olyan területet, amellyel kifejezetten elégedett, valamivel kevesebb, 32,8%-a említett olyan területet, amely fejlesztésre szorúlna. Összességében a válaszadók 53%-a nyilvánított véleményt a kérdés kapcsán.

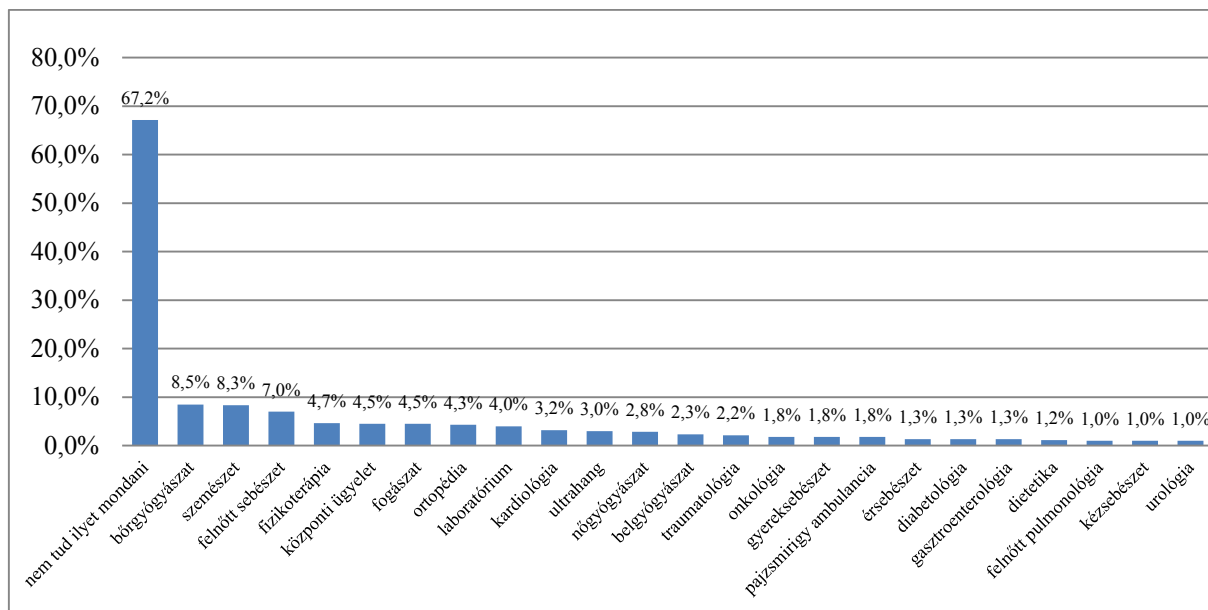
A válaszadók 7,3%-a említette a fogászatot, mint amellyel kifejezetten elégedett, 6,2%-uk a laboratóriumot, 5,8%-uk a nőgyógyászatot, 5%-uk a felnőtt sebészetet. Szintén több említést kapott még a kardiológia, ultrahang és a bőrgyógyászat valamint a mammográfia is.



**10. ábra: Van-e olyan szakrendelés vagy szakrendelések, amellyel vagy amelyekkel Ön kifejezetten elégedett a Budaörsi Egészségügyi Központban?**

**Megjegyzés:** Az ábrán csupán azok a szakrendelések láthatóak, melyeket legalább 5 fő említett.

Mikor a fejlesztésre szoruló szakrendelésekről kérdeztük a válaszadókat szintén gyakori volt, hogy nem tudtak ilyen szakrendelést megemlíteni (67,2%). A válaszadók relatíve nagyobb arányban említették a bőrgyógyászatot (8,5%), a szemészetet (8,3%), a felnőtt sebészetet (7%), mint fejlesztendő terület. Szintén többen említették a fizioterápiát (4,7%), a központi ügyeletet (4,5%) s a fogászatot is (4,5%).



**11. ábra: És van-e olyan szakrendelés vagy szakrendelések, amely vagy amelyek Ön szerint fejlesztésre szorul a Budaörsi Egészségügyi Központban?**

**Megjegyzés:** Az ábrán csupán azok a szakrendelések láthatóak, melyeket legalább 5 fő említett.

## Tájékozódás helyi ügyekben

Helyi ügyeket kapcsolatosan jól látható, hogy a megkérdezettek számos forrásból informálódnak: a válaszadók legnagyobb arányban spontán a Budaörsi Naplót említették (36%), melyet a Budaörs.hu (27,5%), a budaörsi helyi TV (24,3%), Budaörsi Infó (22,5%) valamint a Budaörsi Rádió (17,0%) követ. Amennyiben spontán, tehát válaszlehetőségek hiányában a válaszadók egy médiumot sem tudtak felsorolni, az alább látható lehetőségeket kínáltuk fel számukra. A támogatott említések esetében a megkérdezettek 24,2%-a említette a Budaörsi Infót, 22,6%-a a Budaörs rádiót, míg 21,5%-a a Budaörsi Naplót.

**26. táblázat: Honnan tájékozódik kifejezetten a helyi ügyeket illetően?**

	Spontán említi	Segítséggel említi	Nem említi	N
Budaörsi Napló	36,0%	21,5%	42,5%	595
Budaörsi Infó	22,5%	24,2%	53,4%	592
Budaörs Rádió	17,0%	22,6%	60,4%	589
Budaörs.hu	27,5%	17,3%	55,3%	590
Minálunk.hu	11,9%	13,9%	74,1%	588
budaörsi helyi TV	24,3%	15,9%	59,8%	592
Más	18,8%	3,7%	77,5%	569



## Felhasznált források

BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE (2003)

BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT TEVÉKENYSÉGÉNEK LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE (2004)

BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT TEVÉKENYSÉGÉNEK LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE (2006)

BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT TEVÉKENYSÉGÉNEK LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE (2007. december)

TEMPLOM TÉRI REHABILITÁCIÓ LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE 2010. december

BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT TEVÉKENYSÉGÉNEK LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE (2013. december)

KUTATÁS BUDAÖRS VÁROS VEZETÉSÉNEK ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT TEVÉKENYSÉGÉNEK LAKOSSÁGI MEGÍTÉLÉSE (2015. november 30.)

Az infokommunikációs technológiák és szolgáltatások helyzete Magyarországon, 2015

Link: <http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/ikt/ikt15.pdf>

## Ábrajegyzék

1. ábra: Mennyire elégedett Ön családja jelenlegi anyagi helyzetével? .....	8
2. ábra: Más településeken élő ismerőseihez, barátaihoz képest Ön milyennek ítéli meg a Budaörsön élő családjának létfeltételeit? .....	9
3. ábra: Mennyire szeret Budaörsön lakni? (2017).....	10
4. ábra: Mennyire szeret Budaörsön lakni? (2003-2017) .....	10
5. ábra: Mennyire elégedett a hivatali ügyintézással egyes szempontok alapján? (2017).....	12
6. ábra: Mennyire elégedett a polgármester tevékenységével? .....	16
7. ábra: Meg tudja nevezni, hogy Budaörs polgármestere mely párthoz vagy szervezethez tartozik? .	17
8. ábra: Ön szerint jelenleg melyik politikai tömörülés van többségben a budaörsi képviselő testületben? .....	17
9. ábra: Mennyire elégedett Ön ... ? .....	21
10. ábra: Van-e olyan szakrendelés vagy szakrendelések, amellyel vagy amelyekkel Ön kifejezetten elégedett a Budaörsi Egészségügyi Központban? .....	23
11. ábra: És van-e olyan szakrendelés vagy szakrendelések, amely vagy amelyek Ön szerint fejlesztésre szorul a Budaörsi Egészségügyi Központban? .....	24

## Táblák jegyzéke

1. táblázat: Nemek szerinti megoszlás.....	5
2. táblázat: Életkor szerinti megoszlás .....	5
3. táblázat: Iskolai végzettség szerinti megoszlás .....	5
4. táblázat: Mióta lakik Budaörsön?.....	6
5. táblázat: A háztartások anyagi helyzete az egy főre eső jövedelem szerint (a kérdésre választ adók százalékában).....	6
6. táblázat: Budaörs melyik részén lakik? .....	7
7. táblázat: Ön dolgozik jelenleg? .....	7
8. táblázat: Van-e az Önök háztartásában 18 évnél fiatalabb gyerekek? .....	7
9. táblázat: Van-e az önök háztartásában...?.....	7
10. táblázat: Ön és a családja az elmúlt évben hányszor került kapcsolatba az önkormányzattal hivatalos ügyekben? .....	11
11. táblázat: Mennyire elégedett a hivatali ügyintézés...? (2003-2017).....	12
12. táblázat: Az Önkormányzat alábbi szolgáltatásai közül az elmúlt egy évben melyiket vette Ön úgy igénybe, hogy azzal kifejezetten elégedett volt? .....	13
13. táblázat: Intézett-e bármilyen jellegű hivatalos ügyet a Budakeszin lévő Járási Kormányhivatalban? .....	13
14. táblázat: Mennyire volt elégedett a Budakeszi Járási Hivatal működésével? .....	14
15. táblázat: Intézett-e bármilyen jellegű hivatalos ügyet a Budaörsi Városházán lévő, de a Budakeszi Járási Hivatalhoz tartozó Járási Okmányirodában?.....	14
16. táblázat: Mennyire volt elégedett a Járási Okmányiroda (Budakeszi Járási Hivatal Budaörsi Kirendeltség) működésével? .....	14
17. táblázat: Megnevezné Budaörs polgármesterét? (2004-2017) .....	15
18. táblázat: Mennyire elégedett a polgármester elmúlt 3 éves tevékenységével?.....	15
19. táblázat: És mennyire elégedett a budaörsi képviselőtestület elmúlt 3 éves tevékenységével? .....	18
20. táblázat: És mennyire elégedett Ön az önkormányzati képviselőjének elmúlt 3 éves tevékenységével?.....	18
21. táblázat: Egyes korábban önkormányzati felelősségű feladatok állami kézbe kerülésének ismertsége.....	19
22. táblázat: A helyi feladatok átszervezése közül mi és hogyan érintette a budaörsi lakosokat.....	20
23. táblázat: Az alábbiakban állításokat fogalmazunk meg a képviselő-testület működésével kapcsolatban. Kérem, mindegyikről mondja meg, hogy Ön inkább egyetért, vagy inkább nem ért egyet ezekkel! .....	20
24. táblázat: A válaszadók elégedettsége egyes helyben elérhető szolgáltatásokkal (Mennyire elégedett Ön ... ?) (2004-2017).....	22
25. táblázat: Ön szerint az alábbi területekre a képviselő-testületnek több pénzt kellene fordítani, éppen elegendő az amennyit most fordít rá a város vagy elég lenne kevesebb pénzt fordítani rá? .....	22
26. táblázat: Honnan tájékozódik kifejezetten a helyi ügyeket illetően?.....	24